

ДОГОВОР –ОФЕРТА МОСК/22
оказания услуг: Тестирование по английскому языку в городе Москве (2022 г.)

Общество с ограниченной ответственностью Экзаменационный Центр «Лэнгвич Линк», в лице Директора Экзаменационного центра Беляевой Ольги Сергеевны, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, содержащую обязательные условия договора возмездного оказания услуг: Тестирование по английскому языку, в дальнейшем именуемую Договор, и выражает намерение заключить с Заказчиком Договор на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

- **Тестирование по английскому языку в формате экзаменов Cambridge Assessment English** (в дальнейшем по тексту – Mock Exam, экзамен) – процесс проверки знаний английского языка у Кандидата(ов) в формате экзаменов Департамента Кембриджского Университета Cambridge Assessment English;
- **Заявка на Mock Exam** (в дальнейшем по тексту – Заявка) – документ, заполняемый Кандидатом либо Заказчиком от имени Кандидата(ов) и подтверждающий желание Кандидата(ов) пройти Mock Exam. Имеются индивидуальная и групповая формы Заявок;
- **Кандидат** – физическое лицо, желающее пройти Mock Exam Кандидат и Заказчик могут быть одним лицом;
- **Плательщик** – лицо, а именно - Заказчик или Кандидат, или Законный представитель Кандидата, которое производит оплату по Договору.
- **Заказчик** – физическое лицо в возрасте 18 лет и старше или юридическое лицо, в адрес которого обращена настоящая оферта (предложение заключить Договор), и которое своими действиями принимает условия настоящего Договора (совершает акцепт оферты); В случае, если Заказчик и Кандидат совпадают в одном лице, то услуги считаются оказываемыми Кандидату, а все обязательства Заказчика по данному Договору являются обязательствами Кандидата
- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью Экзаменационный Центр «Лэнгвич Линк» (Language Link), является Платиновым Авторизованным экзаменационным центром Cambridge Assessment English за номером RU008 (информация об авторизованных Cambridge University Press & Assessment центрах на странице сайта <http://www.cambridgeenglish.org/find-a-centre/>);

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг Заказчику в пользу Кандидата(ов) по проведению Mock Exam в соответствии с условиями Договора. Проведение экзамена включает: необходимые организационные мероприятия, администрирование экзамена, проверку результатов экзамена и уведомление Заказчика о результатах прохождения экзамена.

2.2. Для заключения Договора Заказчику необходимо совершить следующие действия (произвести акцепт оферты Исполнителя):

- оплатить услугу в полном размере в соответствии с условиями Договора,
- заполнить Заявку,
- направить Заявку и документ об оплате на указанный в Договоре адрес электронной почты Исполнителя.

2.3. Путём акцепта оферты Заказчик даёт согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика и Кандидатов, указанных в Договоре и Приложениях к Договору, с целью исполнения условий Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется надлежащим образом провести Mock Exam и выдать результаты его прохождения Заказчику в соответствии с условиями, согласованными Сторонами.

3.2. Обязанность Исполнителя по оказанию услуг возникает только после исполнения Заказчиком действий, необходимых для акцепта оферты (п.2.2. Договора).

3.3. Заказчик вправе требовать качественного оказания услуг, предъявлять мотивированные претензии в случае нарушения Исполнителем договорных обязательств.

3.4. Заказчик обязуется соблюдать правила прохождения Mock Exam (Приложение №1 к Договору) либо обеспечить их исполнение Кандидатом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Стоимость услуг является договорной и указана в таблице п. 4.4 Договора из расчета за одного человека. Услуги Исполнителя освобождены от налогообложения (НДС) согласно статье 346.2 главы 26.2 НК РФ. Уведомление о возможности применения Исполнителем УСНО № 81 от 31 марта 2008 года.

4.2. Оплата услуг производится до начала их оказания авансовым платежом в полном размере. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя денежным переводом через отделение банка. Бланк Квитанции с реквизитами Исполнителя для оплаты можно получить у Исполнителя.

4.3. Для регистрации Кандидата на экзамен Заказчик либо Кандидат передает Исполнителю копию документа, подтверждающего оплату, в течение 3-х (трех) дней с момента оплаты.

4.4.

	Наименование экзамена	Стоимость, руб./чел.
1	Mock Exam детские экзамены (уровень Pre A1, A1, A2)	3100
2	Mock Exam (уровень A2)	4000
3	Mock Exam (уровень B1)	4100
4	Mock Exam (уровень B2)	6300
5	Mock Exam (уровень C1)	6600
6	Mock Exam (уровень C2)	7500

4.5. Услуги по Договору считаются оказанными непосредственно после завершения Экзаменов. Отсутствие письменных возражений со стороны Заказчика в течение одного рабочего дня после окончания Экзаменов свидетельствует о том, что услуги оказаны и приняты Заказчиком в полном объеме без претензий.

5. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ЭКЗАМЕНА И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. В случае неуклюплектованности группы для сдачи экзамена Исполнитель оставляет за собой право отказаться от оказания услуги, возвратив при этом Плательщику все уплаченные деньги за неоказанную услугу, или по согласованию с Заказчиком либо Кандидатом перенести дату сдачи экзамена.

5.2. Исполнитель возвращает Заказчику (Плательщику) 100% от уплаченной суммы в случаях:

- отказа от Тестирования и подачи Исполнителю заявления на возврат денежных средств, уплаченных по Договору не менее, чем за 7 календарных дней до даты проведения экзамена;
- Экзамен(-ы) были отменены Исполнителем, в том числе по обстоятельствам непреодолимой силы;
- если Кандидат не смог принять участие в Экзамене по вине Исполнителя;
- если Исполнитель изменил даты Экзаменов и Заказчик отказался от изменения дат (кроме случая, когда Исполнитель предложил Заказчику другие даты проведения Экзаменов и не получил ответа в течение 2 (двух) рабочих дней, что означает согласие Заказчика с новыми датами).

5.3. Возврат денежных средств по Договору производится на основании Заявления Заказчика по форме, установленной Исполнителем. Бланк Заявления предоставляется Исполнителем по требованию.

5.4. Исполнитель не возмещает деньги по Договору в случаях:

- неявки Кандидата на Экзамен;
- если Заказчика или Кандидата, или Законного представителя Кандидата не удовлетворили полученные результаты Квалификационного Тестирования;
- если Кандидат был не допущен или удален с Экзамена за нарушение п.п.3.1., 3.2. или 3.3. Правил;
- Если Исполнитель проинформировал Заказчика об изменении даты устной части Экзамена и получил согласие от Заказчика об изменении или не получил ответа от Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней (что означает согласие Заказчика с новой датой), а Кандидат не присутствовал на устной части Экзамена;
- а также в других случаях, не перечисленных в п.5.2.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Споры и разногласия между Сторонами решаются путем проведения переговоров и направления претензий. Споры и разногласия, возникающие в рамках Договора и не урегулированные сторонами, передаются на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА

(Детские тесты Pre A1, A1, A2. Тесты: A2, B1, B2, C1, C2)

Регистрация на Тестирование

- 1.1. В Тестировании могут принять участие все желающие, независимо от возраста, образования, уровня владения английским языком.
- 1.2. Зарегистрироваться на тестирование можно как в индивидуальном порядке, так и по согласованию через школу/учебный центр, в котором Кандидаты проходят подготовку к тестам.

Отказ от Тестирования

- 2.1 Отказ от Тестирования принимается не позднее чем за 7 календарных дней до даты теста.
- 2.2 Если Кандидат по состоянию здоровья не может присутствовать на Тесте, на который он был зарегистрирован, то для получения компенсации в соответствии с условиями Договора (производится на основании письменного Заявления) необходимо в течение не более 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Теста письменно уведомить о болезни и предоставить после выздоровления оформленный в установленном порядке Листок нетрудоспособности или Медицинскую справку о временной нетрудоспособности.

Допуск к Тесту и правила поведения на Экзамене

- 3.1. Для допуска к Тесту Кандидатов на уровни B2, C1, C2 должны предъявить документ с фотографией, удостоверяющий личность. К таким документам относятся: 1. общегражданский паспорт (для лиц старше 14 лет), 2. действующий заграничный паспорт.
- 3.2. Категорически запрещается использование электронных средств (мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, звуко- и видеозаписывающие устройства, и т.п.) и наручных часов любого вида как во время теста, так и в перерывах между его частями. Поэтому все электронные средства должны быть переданы администрации для временного хранения: если у Кандидата будет обнаружен в экзаменационной комнате телефон или другое электронное устройство, то работа кандидата будет аннулирована.
- 3.4. Во время проведения Теста Кандидату строго запрещается:
- разговаривать с другими Кандидатами;
 - использовать шпаргалки всех видов;
 - мешать другим Кандидатам.

Результаты и Сертификаты

- 5.1. Результаты Тестирования будут высланы Кандидату или Законному представителю Кандидата через 4-6 недель после даты проведения Тестирования
- 5.2. Бланки результатов содержат общую оценку, а также шкалу соотношения отдельных.
- 5.3 Все ответы Кандидатов являются собственностью ООО ЭЦ Лэнгвич Линк и не возвращаются.
- 5.4. Проверка тестовых материалов, а также изготовление Сертификатов осуществляется ООО ЭЦ Лэнгвич Линк .
- 5.5. Через 2-3 недели после выхода результатов Тестирования на адрес электронный почты лица, ответственного за регистрацию Кандидатов (адрес указан в Приложении №3 к Договору), направляется письмо о возможности получить Сертификаты в Экзаменационном центре Лэнгвич Линк, расположенном по адресу: Москва, ул.Новослободская, д.3.
- 5.7. Сертификаты выдаются:
- Кандидатам или их Законным представителям в индивидуальном порядке при предъявлении паспорта;
 - Заказчику или Лицу со стороны Заказчика, ответственному за регистрацию группы Кандидатов, указанному в Приложении №3 к Договору, за группу Кандидатов при предъявлении паспорта;
 - любому другому, не указанному в Приложении №3, представителю Заказчика или школы/организации, в которой Кандидаты проходили подготовку к Тестам, за группу Кандидатов при предъявлении паспорта и доверенности на получение Сертификатов, выданной Заказчиком.


О.С.

Директор ЭЦ



6.3. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обязательств обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы. Стороны обязуются незамедлительно известить друг друга о наступлении таких обстоятельств и согласовать дальнейшие действия по исполнению или расторжению Договора.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязанностей по Договору.

7.2. Вопросы, неурегулированные сторонами, решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО ЭЦ «Лэнгвич Линк»

ИНН / КПП 7735538126 / 773501001

местонахождение (юридический адрес): 124498, Москва, Зеленоград, кор. 402, пом. III

адрес для корреспонденции: 125047, Москва, ул. Новослободская, д.3, Экзаменационный Центр «Лэнгвич Линк»

тел.: (495) 258-9942, 258-9944

Р/с 40702810008000007739 в ФИЛИАЛ «Центральный» БАНКА ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

К/с 30101810145250000411 БИК 044525411

О.С.

Директор ЭЦ

